

# Suministros y medidores de glucosa para clientes con diabetes

## MARCAS Y FABRICANTES PREFERIDOS 2020

Premera Blue Cross Medicare Advantage **Alpine (HMO)**

Premera Blue Cross Medicare Advantage **Charter + Rx (HMO)**

Premera Blue Cross Medicare Advantage **Peak + Rx (HMO)**

Premera Blue Cross Medicare Advantage **Sound + Rx (HMO)**

Los dispositivos y suministros para el monitoreo de la glucosa exclusivos de Premera Blue Cross para los planes que se mencionan anteriormente son fabricados por LifeScan, Inc. y Abbott Diabetes Care, Inc. No cubriremos otras marcas ni fabricantes, a menos que su médico u otro proveedor nos informe que la marca es adecuada para cubrir sus necesidades médicas.

Puede obtener más información en su Evidencia de Cobertura 2020, capítulo 4, "Cuadro de beneficios médicos (qué se cubre y qué es lo que tiene que pagar)".

LifeScan, Inc.	Abbott Diabetes Care, Inc.
<p><b>Los medidores preferidos de glucosa en sangre</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OneTouch® Ultra®2 System</li><li>• OneTouch® Ultra Mini™ System Kit™</li><li>• OneTouch Verio® IQ System Kit</li><li>• OneTouch Verio® Sync System Kit</li><li>• OneTouch Verio® System Kit</li><li>• OneTouch Verio® Flex System Kit</li></ul> <p><b>Las tiras reactivas preferidas para medir la glucosa en sangre</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OneTouch® Ultra® test strips</li><li>• OneTouch® Verio® test strips</li></ul>	<p><b>Los medidores preferidos de glucosa en sangre</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• FreeStyle InsuLinx® System</li><li>• FreeStyle Lite® System</li><li>• Precision Xtra® System</li></ul> <p><b>Las tiras reactivas preferidas para medir la glucosa en sangre</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• FreeStyle InsuLinx® Test Strips</li><li>• FreeStyle Lite® Test Strips</li><li>• FreeStyle® Test Strips</li><li>• FreeStyle Precision Neo®</li><li>• Precision Xtra® Test Strips, 50 ct</li><li>• Precision Xtra® Test Strips, 100 ct</li></ul>

Para obtener más información, llame al Servicio al cliente de Premera Blue Cross Medicare Advantage al número **888-850-8526 (TTY/TDD: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, llame los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.). O visite [premera.com/ma](http://premera.com/ma). Lo ayudaremos con gusto.

Si usted (o su proveedor) no están de acuerdo con la decisión en cuanto a la cobertura del plan, usted o su proveedor pueden presentar una apelación. Además, puede presentar una apelación si no está de acuerdo con la decisión de su proveedor sobre los productos o marcas adecuadas para tratar su afección médica. (Para obtener más información sobre apelaciones, consulte su Evidencia de Cobertura 2020, capítulo 9, "Cómo actuar si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas]").

Los clientes de Primera Blue Cross Medicare Advantage pueden ser elegidos para participar en el programa de cambio de medidores, ofrecido por estos fabricantes.

Los clientes con diabetes que utilicen los medidores de glucosa en sangre de LifeScan, Inc. pueden llamar al número gratuito 855-776-5568 para obtener más información sobre el programa. Cuando llame, tenga a su alcance el código del folleto 385PRM100. Los clientes pueden recibir solo un sistema de medición de glucosa en un período de 365 días. Tenga en cuenta que SE REQUIERE receta.

Los clientes con diabetes que utilicen los medidores de glucosa en sangre de Abbott Diabetes Care, Inc. pueden llamar al número gratuito 866-224-8892 para obtener más información sobre el programa. Cuando llame, tenga a su alcance el código de oferta 8WXGP8MB. Además, los clientes pueden iniciar sesión en línea en ChooseFreeStyle.com con el código de oferta 8WXGP8MB. Los clientes pueden recibir solo un sistema de medición de glucosa en un período de 365 días. Tenga en cuenta que SE REQUIERE receta.

Nota: Si el cliente no cuenta con una receta por parte de su médico y es una situación urgente, el cliente o su representante debe llamar a su proveedor o al Servicio al cliente de Primera Blue Cross Medicare Advantage para obtener ayuda, al número 888-850-8526 (TTY/TDD: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, llame los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.).

Es posible que la lista de productos preferidos varíe durante el año cuando el fabricante disponga de nuevos medidores. En general, la cobertura de los productos preferidos que se mencionan aquí continuará en el plan anual actual, a menos que por razones de seguridad, se interrumpa la cobertura de un producto. Si esto pasara, le notificaremos este cambio. La lista más reciente de productos preferidos está disponible en nuestro sitio web [premera.com/ma](https://www.primera.com/ma).

Primera Blue Cross es un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

## La discriminación está prohibida por la ley

Premera Blue Cross Medicare Advantage (Premera) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Premera no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

Premera:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con el Civil Rights Coordinator (Coordinador de Derechos Civiles).

Si considera que Premera no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

Civil Rights Coordinator – Complaints and Appeals  
Premera Blue Cross Medicare Advantage Plans – Complaints & Appeals  
PO Box 262527, Plano, TX 75026  
Toll free 888-850-8526, Fax 800-889-1076, TTY 711  
Email [AppealsDepartmentInquiries@Premera.com](mailto:AppealsDepartmentInquiries@Premera.com).

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## Language Assistance

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 888-850-8526 (TTY: 711).

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-850-8526 (TTY: 711).

**注意:** 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 888-850-8526 (TTY: 711)。

**CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 888-850-8526 (TTY: 711).

**주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 888-850-8526 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 888-850-8526 (телетайп: 711).

**PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 888-850-8526 (TTY: 711).

**УВАГА!** Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 888-850-8526 (телетайп: 711).

**ប្រយ័ត្ន:** បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃលក់អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 888-850-8526 (TTY: 711)។

**注意事項:** 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。888-850-8526 (TTY:711)まで、お電話にてご連絡ください。

**ማሳሰቢያ:** የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 888-850-8526 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

**XIYEEFFANNAA:** Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajjila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 888-850-8526 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 888-850-8526 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 888-850-8526 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 888-850-8526 (TTY: 711).

**ប្រៃសណីយ៍:** ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, មានសេវាជំនួយភាសាឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ 888-850-8526 (TTY: 711)។