

2021 PREMERA HEALTH PLANS

American Indians and Alaska Natives

Premera Blue Cross has health plans to meet the needs of American Indian or Alaska Native (AI/AN) members of federally recognized tribes. These plans provide access to local and national providers.

If you are an enrolled tribe member and your income is between 100 and 400% of the federal poverty level, you may qualify for the following savings if you buy a Premera AI/AN health plan through Washington Healthplanfinder.

Monthly bill

If your income is between 100 and 400% of the federal poverty level, you can get help with your monthly bill. You also can get a tax credit either in advance or at the time you file your tax return.

To see if you are eligible, view the federal poverty guidelines from the U.S. Department of Health and Human Services at <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Out-of-pocket costs

If your income is at or below 300% of the federal poverty level, you could pay zero out-of-pocket costs— deductibles, copays, and coinsurance. These costs are waived when you get care from an in-network provider, an Indian Health Service (IHS), or an urban Indian clinic. Costs are also waived if you are referred to an out-of-network provider by an IHS or urban Indian clinic.

Members of federally recognized tribes can buy a plan through Washington Healthplanfinder at any time. You do not need to wait until open enrollment.

What if you have family members who are not tribe members?

AI/AN plans are for enrolled members of federally recognized tribes only. Family members who are not enrolled as members of a federally recognized tribe may be eligible for IHS or urban Indian clinic services and they may separately purchase other plans from Premera. Their income may also qualify them for a tax credit.

To find out more about your options:

- Contact Premera at **877-Premera (877-773-6372)**.
- Talk to a producer, a licensed professional also known as an agent or broker.



BLUE CROSS

An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Discrimination is Against the Law

Premera Blue Cross (Premera) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Premera does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. Premera provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats). Premera provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, contact the Civil Rights Coordinator. If you believe that Premera has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator — Complaints and Appeals, PO Box 91102, Seattle, WA 98111, Toll free: 855-332-4535, Fax: 425-918-5592, TTY: 711, Email AppealsDepartmentInquiries@Premera.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Civil Rights Coordinator is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Assistance

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-607-0546 (TTY: 711).

注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-607-0546 (TTY: 711)。

CHÚY: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-607-0546 (TTY: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-607-0546 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-607-0546 (телетайп: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 800-607-0546 (TTY: 711).

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 800-607-0546 (телетайп: 711).

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតថ្លៃលក្ខណៈគឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ 800-607-0546 (TTY: 711)។

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。800-607-0546 (TTY:711)まで、お電話にてご連絡ください。

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከነ የትርጉም አርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገለግሉት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 800-607-0546 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

XIYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 800-607-0546 (TTY: 711). *ملحوظة:* إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 800-607-0546 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 800-607-0546 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 800-607-0546 (TTY: 711).

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ຈະມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 800-607-0546 (TTY: 711).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 800-607-0546 (TTY: 711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 800-607-0546 (ATS : 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 800-607-0546 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 800-607-0546 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 800-607-0546 (TTY: 711).

توجه: اگر بہ زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 800-607-0546 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Nativos americanos y nativos de Alaska

Premera Blue Cross cuenta con planes de salud para satisfacer las necesidades de los miembros nativos americanos o nativos de Alaska (American Indian, AI/Alaska Native, AN) de tribus reconocidas a nivel federal. Estos planes proporcionan acceso a proveedores locales y nacionales.

Si usted es un miembro de una tribu inscrito y sus ingresos se encuentran entre el 100 y el 400 % del nivel federal de pobreza, es posible que sea elegible para los siguientes ahorros si compra un plan de salud Premera AI/AN mediante Washington Healthplanfinder.

Factura mensual

Si sus ingresos se encuentran entre el 100 y el 400 % del nivel federal de pobreza, puede obtener ayuda con su factura mensual. También puede obtener un crédito fiscal ya sea por adelantado o al momento de presentar su declaración de impuestos.

Para determinar si usted es elegible, consulte las pautas federales sobre pobreza del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Para obtener más información sobre estas opciones:

- Comuníquese con Premera al **877-Premera (877-773-6372)**.
- Hable con un productor, quien es un profesional con licencia también conocido como agente o corredor.

Este documento ha sido traducido del inglés como cortesía. Premera Blue Cross no asegura ni garantiza la exactitud de la traducción y no asume responsabilidad por inexactitudes, omisiones o errores en la traducción. En caso de un conflicto o diferencia entre este documento traducido y la versión en el idioma inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Costos de desembolso

Si sus ingresos corresponden al 300 % del nivel federal de pobreza o están por debajo de este, podría no pagar ningún costo de desembolso: deducibles, copagos y coseguros. Estos costos no se cobran cuando usted recibe atención de un proveedor dentro de la red, del Servicio de Salud Indígena (Indian Health Service, IHS) o de una clínica indígena urbana. Estos costos tampoco se pagan si el IHS o una clínica indígena urbana lo deriva a un proveedor fuera de la red.

Los miembros de tribus reconocidas a nivel federal pueden comprar un plan mediante Washington Healthplanfinder en cualquier momento. No debe esperar hasta el período de inscripción abierta.

¿Qué sucede si tiene familiares que no son miembros de una tribu?

Los planes AI/AN son para miembros inscritos de tribus reconocidas a nivel federal únicamente. Los miembros de su familia que no estén inscritos como miembros de una tribu reconocida a nivel federal pueden ser elegibles para recibir los servicios de IHS o de una clínica indígena urbana y pueden comprar otros planes de Premera por separado. Es posible que sus ingresos también les permitan calificar para obtener un crédito fiscal.

PREMERA | 

BLUE CROSS

Una Licenciataria Independiente de Blue Cross Blue Shield Association

La discriminación está prohibida por la ley

Premera Blue Cross (Premera) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Premera no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

Premera:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con el Civil Rights Coordinator (Coordinador de Derechos Civiles).

Si considera que Premera no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

Civil Rights Coordinator — Complaints and Appeals
PO Box 91102, Seattle, WA 98111
Toll free 855-332-4535, Fax 425-918-5592, TTY 711
Email AppealsDepartmentInquiries@Premera.com.

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Asistencia lingüística

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 800-607-0546 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-607-0546 (TTY: 711).

注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-607-0546 (TTY: 711)。

CHÚY: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 800-607-0546 (TTY: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 800-607-0546 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 800-607-0546 (телетайп: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 800-607-0546 (TTY: 711).

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 800-607-0546 (телетайп: 711).

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 800-607-0546 (TTY: 711)។

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。800-607-0546 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 800-607-0546 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajjila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 800-607-0546 (TTY: 711).
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 800-607-0546 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 800-607-0546 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.
Rufnummer: 800-607-0546 (TTY: 711).

ប្រែប្រួល: ប្រសិនបើ អ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, ការជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ អាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 800-607-0546 (TTY: 711)។

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 800-607-0546 (TTY: 711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 800-607-0546 (ATS : 711).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 800-607-0546 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 800-607-0546 (TTY: 711).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 800-607-0546 (TTY: 711).

توجه: اگر بہ زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 800-607-0546 (TTY: 711) تماس بگیرید.