

2021

Criterios de la terapia escalonada de la Parte D

PLANES HMO PREMIERA BLUE CROSS MEDICARE ADVANTAGE

- Primera Blue Cross Medicare Advantage **HMO**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Classic (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Classic Plus (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Core (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Core Plus (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Total Health (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Charter + Rx (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Peak + Rx (HMO)**
- Primera Blue Cross Medicare Advantage **Sound + Rx (HMO)**

Servicio al Cliente

Para obtener información más reciente o si tiene alguna pregunta, comuníquese con Primera Blue Cross Medicare Advantage llamando al **888-850-8526 (TTY/TDD: 711)**. Del 1.º de octubre al 31 de marzo: de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana. Del 1.º de abril al 30 de septiembre: de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.

Las llamadas a este número son gratuitas. El Servicio al Cliente también cuenta con servicios de interpretación gratuitos disponibles para personas que no hablan inglés.

ESCRÍBANOS:

Primera Blue Cross
Medicare Advantage Plans,
PO Box 262548,
Plano, TX 75026

premera.com/ma

Última actualización 10/01/2020

Primera Blue Cross es un plan HMO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Primera Blue Cross depende de la renovación del contrato.



Step Therapy Criteria

Step Therapy Group

Drug Names

Step Therapy Criteria

ESOMEPRAZOLE

ESOMEPRAZOLE MAGNESIUM

Coverage will be provided if two of the following generic alternatives: omeprazole capsules, pantoprazole tablets, or lansoprazole capsules have been tried (at least a 30 day supply in the prior 180 days).

Step Therapy Group

Drug Names

Step Therapy Criteria

URINARY ANTISPASMODICS

TOLTERODINE TARTRATE, TOLTERODINE TARTRATE ER

Coverage will be provided if fesoterodine, mirabegron, oxybutynin, oxybutynin extended-release, solifenacin, or trospium immediate-release has been tried (at least a 30 day supply in the prior 180 days).

La discriminación está prohibida por la ley

Premera Blue Cross Medicare Advantage (Premera) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Premera no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

Premera:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con el Civil Rights Coordinator (Coordinador de Derechos Civiles).

Si considera que Premera no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

Civil Rights Coordinator – Complaints and Appeals
Premera Blue Cross Medicare Advantage Plans – Complaints & Appeals
PO Box 262527, Plano, TX 75026
Toll free 888-850-8526, Fax 800-889-1076, TTY 711
Email AppealsDepartmentInquiries@Premera.com.

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el Civil Rights Coordinator está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Assistance

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 888-850-8526 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-850-8526 (TTY: 711).

注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 888-850-8526 (TTY: 711)。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 888-850-8526 (TTY: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 888-850-8526 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 888-850-8526 (телетайп: 711).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 888-850-8526 (TTY: 711).

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 888-850-8526 (телетайп: 711).

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 888-850-8526 (TTY: 711)។

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。888-850-8526 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。

ማሳሰቢያ: የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 888-850-8526 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

XIYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 888-850-8526 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 888-850-8526 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 888-850-8526 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 888-850-8526 (TTY: 711).

ប្រៃសណីយ៍: បើ អ្នក និយាយ ភាសា ខ្មែរ, សេវា ជំនួយ ភាសា ដោយ មិន គិត ល្អល គឺ អាច មាន សំរាប់ បំរើ អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 888-850-8526 (TTY: 711)។